

	<b>CHESTIONAR DE AUTOEVALUARE ÎN VEDEREA CERTIFICĂRII CONFORMITĂȚII PRODUSELOR</b> (Anexă la cererea oficială pentru certificarea conformității produselor) <b>Se completează de către solicitant</b>	COD: FPSCCP 3210-01 b
		EDIȚIA: 2013
		REVIZIE: 3
		PAGINA:0/6

### EXPLICAȚII ȘI INSTRUCȚIUNI DE COMPLETARE

- **Prezentul chestionar este destinat colectării unor date și informații preliminare de identificare a solicitantului de certificare, a produsului pentru care se solicită certificarea, a capacității de realizare a produsului, în scopul stabilirii de către ONFR-AFER a numărului necesar de zile de audit, a programului specific de certificare, a laboratoarelor în care pot fi încercate produsele și a costurilor certificării.**
- **Informațiile conținute în acest chestionar se consideră confidențiale și nu vor fi divulgate unei terțe părți fără consimțământul solicitantului.**
- **Completerea corectă și exactă a chestionarului revine solicitantului și se verifică de ONFR-AFER în cadrul vizitei de evaluare preliminară.**
- **Chestionarul trebuie completat de persoane competente, delegate în acest sens de conducerea organizației solicitante.**
- **Dacă cererea de certificare se referă la mai multe produse sau la mai multe locuri de fabricație, este necesar să se completeze câte un formular pentru fiecare din acestea.**
- **Sunteți rugat să răspundeți la fiecare întrebare în parte. În situația în care întrebarea se referă la o cerință neaplicabilă, vă rugăm să precizați și eventual să motivați acest fapt.**
- **Dacă spațiul destinat răspunsului la o întrebare este insuficient, se pot adăuga foi suplimentare. Acestea se vor numerota în ordine ca anexe la chestionar iar numărul fiecărei anexe se va menționa în rubricile corespondente ale chestionarului.**
- **Chestionarul completat, împreună cu anexele sale, se va returna la ONFR-AFER odată cu cererea oficială pentru certificare.**

	<b>CHESTIONAR DE AUTOEVALUARE ÎN VEDEREA CERTIFICĂRII CONFORMITĂȚII PRODUSELOR</b> (Anexă la cererea oficială pentru certificarea conformității produselor) <b>Se completează de către solicitant</b>	COD: FPSCCP 3210-01 b
		EDIȚIA: 2013
		REVIZIE: 3
		PAGINA: 1/5

**I. INFORMAȚII GENERALE DESPRE SOLICITANT**

Denumirea (organizației) solicitantului: .....

Adresa completă: .....

Produsul pentru care se solicită certificarea (PSC): .....

Nume/Funcție/Telefon persoane de contact responsabile pentru:	<b>Conducerea domeniului:</b>
	- tehnic: ..... - producție: ..... - comercial: ..... - calitate: .....
	<b>Compartimentele:</b>
	- proiectare/dezvoltare: ..... - aprovizionare: ..... - tehnic: ..... - producție: ..... - asigurarea calității: ..... - laboratoare/inspecții materiale: ..... - CTC: ..... - metrologie internă: ..... - întreținere echipamente: ..... - depozite: ..... - livrare: .....

**Lista principalelor produse furnizate pentru domeniul feroviar, anterior cererii de certificare:**

.....

.....

.....

.....

Lista principalilor clienți ai organizației, pentru:	<b>domeniul feroviar:</b>	.....
	<b>alte domenii:</b>	.....

Lista completă a subcontractanților implicați în realizarea PSC:	<b>Furnizor:</b>		<b>Produs/serviciu furnizat:</b>
	(denumire, adresă completă, date de contact)		(denumire, tip, document de referință)
	1. ....	.....	.....
	2. ....	.....	.....
	3. ....	.....	.....
	Nr. de repere procurate din colaborare/nr. total repere pe produs ? .....		
	Produsele respective au certificate de conformitate sau aptitudine de utilizare?		<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU

**Lista licențelor software utilizate:**

(studii, proiectare/dezvoltare, aprovizionare, producție, sudură, etc.)

.....

.....

.....

	<b>CHESTIONAR DE AUTOEVALUARE ÎN VEDEREA CERTIFICĂRII CONFORMITĂȚII PRODUSELOR</b> (Anexă la cererea oficială pentru certificarea conformității produselor) <b>Se completează de către solicitant</b>	COD: FPSCCP 3210-01 b
		EDIȚIA: 2013
		REVIZIE: 3
		PAGINA: 2/5

NOTĂ: Listele menționate în chestionar pot fi prezentate în anexe la prezentul document.

**II. ORGANIZARE** (anexați ORGANIGRAMA ORGANIZAȚIEI la chestionar, detaliată cu numărul total de persoane pentru fiecare compartiment și cu precizarea principalelor atribuții ale compartimentelor care concurează la realizarea produselor și/sau serviciilor)

Nr. total de angajați:	ingineri:	maiștri:	
	în proiectare:	în producție:	
	asigurarea calității:	CTC:	Service:
Nr. muncitori autorizați pentru:	sudură:	conform standard:	emitent:
	control nedistructiv:	conform standard:	emitent:
	alte procese:	conform standard:	emitent:
Se lucrează în schimburi pentru realizarea PSC ?			<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU
Dacă DA, în câte schimburi: .....			
Dețineți autorizație de furnizor feroviar ?			<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU
Dacă DA, precizați numărul și data de expirare a acesteia .....			

**III. SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII**

Este stabilit, documentat, implementat și menținut un sistem de management al calității în cadrul organizației ?		<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU
Dacă DA: precizați data implementării sale .....		
Sistemul de management al calității este certificat ?		<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU
Dacă DA, anexați la prezentul chestionar certificatul/certIFICATELE obținut(e), în copie. Dacă NU – Precizați și prezentați în documentația tehnică a produsului, Planul calității execuției produsului, întocmit conform SR ISO 10005:2007.		
Sistemul de management al calității din cadrul organizației, este adaptat și evaluat intern în vederea realizării PSC ?		<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU
În cazul în care ați identificat, la nivelul organizației, precizați care sunt:	„punctele tari”:	.....
	„punctele slabe”:	.....
Enumerați acțiunile de îmbunătățire în curs de desfășurare la data completării chestionarului:		..... ..... .....

**IV. RESURSE:**

**1. UMANE**

Există preocupări pentru calitatea forței de muncă ?		<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU
Dacă DA: precizați cum se materializează: ..... .....		
Personalul de execuție a fost școlarizat în problemele calității?		<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU
Personalul de execuție cunoaște documentele sistemului de management al calității/ planul calității ?		<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU
Dacă DA: precizați tipurile de documente care i-au fost difuzate ..... .....		
Personalul de execuție a fost instruit cu privire la tehnologia de execuție și la riscurile asociate securității produsului?		<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU
Puteți demonstra prin documente/evidențe experiența și pregătirea profesională a		<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU

	<b>CHESTIONAR DE AUTOEVALUARE ÎN VEDEREA CERTIFICĂRII CONFORMITĂȚII PRODUSELOR</b> (Anexă la cererea oficială pentru certificarea conformității produselor) <b>Se completează de către solicitant</b>	COD: FPSCCP 3210-01 b
		EDIȚIA: 2013
		REVIZIE: 3
		PAGINA:3/5

întregului personal implicat în realizarea PSC ? Dacă DA, precizați care sunt acestea

.....

.....

## 2. UTILITĂȚI ASOCIATE

Lista cuprinzând principalele dotări tehnice și tehnologice existente pentru realizarea PSC

(denumire, tip, an de fabricație/achiziție, performanțe – unde este cazul)

.....

.....

.....

Lista cuprinzând laboratoarele, standurile și dispozitivele speciale utilizate pentru determinarea caracteristicilor PSC

(dacă este cazul, precizați numerele autorizațiilor/atestatelor emise de AFER )

.....

.....

.....

## V . INFORMAȚII GENERALE DESPRE PRODUS (PSC)

Denumirea produsului:

Tip/tipo-varianta/  
tipo-dimensiuni/  
nr. desen ansamblu:

Cod CPSA (v. HG 53/1999): .....

HG aplicabilă: .....

Listă standarde sau alte documente normative aplicabile:  
(cod, nr. ediție / revizie, data)

prevăzute în STI

.....

.....

.....

neprevăzute în STI

.....

.....

.....

Există excluderi de la cerințele standardelor sau altor documente normative aplicabile?  DA  NU

Dacă DA, precizați numărul documentului(elor) și al paragrafului(elor) exclus(e):

.....

Sunt stabilite condițiile de integrare a PSC în sistemul sau subsistemul feroviar vizat?  DA  NU

Dacă DA, precizați: domeniul de aplicare, condițiile/restricțiile de utilizare și de funcționare, etc. ....

Proiectul de execuție al PSC a fost realizat prin surse proprii ?

Dacă NU, precizați datele de identificare ale organizației care a realizat proiectul și ale certificărilor acesteia .....

Este stabilită lista completă a încercărilor de tip prevăzute în standarde sau alte documente normative aplicabile ? Dacă DA, atașați lista  DA  NU

Au fost efectuate încercările de tip ale PSC ? Dacă DA, atașați rapoartele de încercări  DA  NU

Produsul a mai constituit obiectul unei cereri de certificare ?

Dacă DA, precizați HG aplicabilă și nr. / data emiterii/ emitentul documentului rezultat în urma acțiunii de evaluare efectuată de organismul de certificare

.....

Produsul sau variante ale sale, au mai fost realizate anterior cererii de certificare ?

Dacă DA, precizați numărul/data emiterii și termenul de valabilitate al certificatului de omologare emis de AFER  DA  NU

Au existat reclamații privind calitatea produsului sau variantelor sale livrate anterior?  DA  NU

Tip de producție prevăzut pentru realizarea PSC:

Unicat

DA  NU

Serie mică

DA  NU

Serie mare

DA  NU

Producție de masă

DA  NU

Capacitate de producție (buc/zi):

Producție preconizată (nr. total buc):

Capacitate de stocare:

Perioada totală preconizată a producției (ani):

	<b>CHESTIONAR DE AUTOEVALUARE ÎN VEDEREA CERTIFICĂRII CONFORMITĂȚII PRODUSELOR</b> (Anexă la cererea oficială pentru certificarea conformității produselor) Se completează de către solicitant	COD: FPSCCP 3210-01 b
		EDIȚIA: 2013
		REVIZIE: 3
		PAGINA:4/5

Livrarea PSC se va face:	pe piața internă ? <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU	pe piața externă ? <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU
Produsele, subsansamblurile constitutive ale PSC, aprovizionate prin subcontractare, sunt certificate ? Dacă DA, atașați copii ale certificatelor produselor respective	<input type="checkbox"/> DA	<input type="checkbox"/> NU

### V . INFORMAȚII GENERALE DESPRE PRODUCȚIA PSC

#### 1. Organizare

Există schema fluxului de fabricație ? Dacă DA, atașați-o la chestionar	<input type="checkbox"/> DA	<input type="checkbox"/> NU
Producția este organizată:	pe flux de fabricație ? <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU	pe linii de fabricație ? <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU
	pe posturi de lucru ? <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU	în sedii multiple ? <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU
	mixt ? <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU	alte situații ? (se vor explicita în anexă)

#### 2. Documentație

PSC se realizează pe bază de:	proiect de execuție ? <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU	standard de produs ? <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU	asigurare a calității ? <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU	alte situații ? (se vor descrie)
	tehnologii simple ? <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU	tehnologii detaliate ? <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU	fișe tehnologice ? <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU	planuri de operație ? <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU
	fișe film ? <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU	instrucțiuni de lucru ? <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU	plan calitate ? <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU	alte cazuri ? (se vor descrie)
Procesele de producție a PSC includ:	prelucrare la cald ? <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU	prelucrare la rece ? <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU	tratare termică ? <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU	tratare chimică ? <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU
	dozare compoziție ? <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU	sudură ? <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU	CND ? <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU	vopsire ? <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU
	asamblări presate ? <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU	alte procese speciale ? (se vor descrie)	control intern ? <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU	montaj ? <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU
	ambalare ? <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU	depozitare ? <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU	transport ? <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU	livrare/post-livrare ? <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU
	Documentele de producție asigură trasabilitatea proceselor de fabricație ?			<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU

#### 3. Mentenanță

Sunt organizate și efectuate sistematic reparațiile de întreținere a utilajelor de fabricație?	<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU	Sunt implementate proceduri pentru mentenanța mijloacelor de fabricație?	<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU
Există un plan de investiții și/sau reînnoire a mijloacelor de fabricație?	<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU	AMC - urile sunt verificate periodic ?	<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU

#### 4. Control tehnic

CTC-ul lucrează pe bază de tehnologii de control?	<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU	Este organizat controlul interfazic ?	<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU
Trecerea reperelor de la o linie/etapă tehnologică la alta se face cu notă de predare de către CTC?	<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU	Este organizat și asigurat controlul de calitate „FINAL” la cap de linie ?	<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU
Fluxul de fabricație prevede încercări finale pe stand și completarea fișei de stand de CTC?	<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU	Este asigurată supravegherea calității ?	<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU
Produsele neconforme se tratează, identifică și se țin sub control conform unei proceduri specifice?	<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU	Este asigurată recepția calitativă la furnizorii de materii prime și materiale?	<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU

#### 5. Păstrare PSC

Există reguli de manipulare a produsului ?	<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU	Există reguli de păstrare/conservare a PSC?	<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU
--	---	---	---

#### 6. Livrare, post livrare

	<b>CHESTIONAR DE AUTOEVALUARE ÎN VEDEREA CERTIFICĂRII CONFORMITĂȚII PRODUSELOR</b> (Anexă la cererea oficială pentru certificarea conformității produselor) <b>Se completează de către solicitant</b>	COD: FPSCCP 3210-01 b
		EDIȚIA: 2013
		REVIZIE: 3
		PAGINA: 5/5

Produsele se livrează însoțite de documente de atestare a calității și garanție și cu prescripții exprese referitoare la restricțiile din exploatare - contraindicații ?	<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU	Este asigurat "SERVICE" - ul ?	<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU
--	--	--------------------------------	--

7. Reclamații cu privire la PSC			
Este organizată activitatea de înregistrare și soluționare a reclamațiilor calitative ?	<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU	Se analizează cauzele reclamațiilor calitative și dinamica acestora ?	<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU
Analiza reclamațiilor se finalizează cu măsuri corective ?	<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU	Vă asigurați că măsurile corective întreprinse sunt eficiente ?	<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU
Au existat neconformități majore sau reclamații privind siguranța PSC fabricate în ultimii 5 ani ?	<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU	Sunt stabilite condițiile în care se înlocuiesc produsele reclamate calitativ și durata maximă a reparațiilor în termen de garanție ?	<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU
Sunt asigurate corespunzător piesele de schimb ?	<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU	Se culeg, adecvat și sistematic, date despre comportarea în exploatare a produselor ?	<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU

DIVERSE			
Aveți în vedere modernizarea produsului? Dacă DA, peste cât timp? .....	<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU	Sunteți mulțumit de calitatea produselor dvs.?	<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU
Alte aspecte pe care doriți să le precizați:			

Persoana responsabilă cu completarea acestui chestionar	
Nume, prenume:	Funcție:
Telefon:	Fax:
Chestionarul completat conține ..... anexe și are un număr total de ..... pagini	

NUME SI PRENUME REPREZENTANT LEGAL :		
Localitate :	Data semnării:	Semnătura și ștampila unității